

**REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ O NAZWIE
„WIELKA LOTERIA MOKATE”**

I. Postanowienia ogólne

§1

Loteria promocyjna prowadzona jest pod nazwą „WIELKA LOTERIA MOKATE” („Loteria”).

§2

Organizatorem Loterii jest Grzegorzówka&Ko Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni (81-335) przy ul. Janka Wiśniewskiego 13, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000254913 o kapitale zakładowym w wysokości 50.000 zł, opłaconym w całości, posiadająca NIP: 7010016236, posiadająca numer statystyczny REGON 140487829 („Organizator”).

§3

Loteria jest prowadzona na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2018, poz. 165 z późn.zm.) oraz zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Gdańsku.

§4

Loteria prowadzona jest na całym obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

§5

Loteria stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2018, poz. 165 z późn.zm.).

§6

1. Czas trwania Loterii obejmuje okres od 31.08.2018 roku do 08.05.2019 roku, który jest ostatecznym dniem zakończenia procedury reklamacyjnej.
2. Sprzedażą promocyjną objęte są dowolne produkty marki MOKATE z asortymentu spółki Mokate Sp. z o.o. ul. Strażacka 48, 44-240 Żory („Produkty”) dostępne w sklepach na terenie Polski, które prowadzą sprzedaż Produktów. Do udziału w Loterii uprawnia zakup Produktów w dniach od 01.09.2018 roku do 30.11.2018 roku.
3. Zakup Produktów przed lub po terminie określonym w pkt 3 niniejszego paragrafu nie uprawnia do wzięcia udziału w Loterii.

Regulamin Loterii jest udostępniony do wglądu od dnia 31.08.2018 roku do dnia 08.05.2019 roku na stronie: www.promocjamokate.pl, www.grzegrzolka.pl oraz w biurze Organizatora tj. Biuro Grzegrzółka &Ko Sp. z o.o. ul. Floriańska 6/13 D, 03-707 Warszawa (w dniach i godzinach jego otwarcia).

II. Warunki uczestnictwa w Loterii

1. Uczestnikiem Loterii może być każda osoba, która ukończyła 18 lat zamieszkała na terenie Polski będąca jednocześnie konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego.
2. Uczestnikiem Loterii, z zastrzeżeniem pozostałych punktów regulaminu, staje się osoba uprawniona w myśl pkt 1 i 3 niniejszego paragrafu, która w terminie od dnia 01.09.2018 roku do dnia 30.11.2018 roku spełni poniższe warunki:
 - a. dokona jednorazowego zakupu (na jednym dowodzie zakupu) dowolnych Produktów za kwotę nie mniejszą niż 10 zł brutto („Zakup promocyjny”),
 - b. dokonała prawidłowego zgłoszenia w Loterii („Zgłoszenie”) w sposób określony w par 10 pkt 5 niniejszego regulaminu.
3. W Loterii nagród nie mogą otrzymać pracownicy Organizatora, spółki Mokate Sp. z o.o. ul. Strażacka 48, 44-240 Żory oraz członkowie najbliższej rodziny tych pracowników. Członkami najbliższej rodziny w rozumieniu niniejszego regulaminu są: małżonkowie, dzieci, rodzice, rodzeństwo, przysposobieni oraz przysposabiający. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (np. na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).
4. Uczestnik jest zobowiązany zachować w Loterii dowód Zakupu promocyjnego (paragon fiskalny lub faktura wystawiona wyłącznie na osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej) w celu potwierdzenia uprawnień do ewentualnej nagrody, z zastrzeżeniem, iż data na dowodzie Zakupu promocyjnego nie może być późniejsza niż dzień dokonania Zgłoszenia. W Loterii nie można brać udziału na podstawie zakupu udokumentowanego na fakturze wystawionej na osobę prawną, osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej.
5. Dowód Zakupu promocyjnego musi spełniać następujące warunki:
 - a. dowód zakupu jest prawdziwy tzn. wystawiony przez sklep, podmiot faktycznie prowadzący detaliczną sprzedaż produktów spożywczych w punkcie handlowym lub prowadzi taką sprzedaż na odległość, którego dane na nim się znajdują i nie jest podrobiony lub sfalszowany;
 - b. dowód zakupu nie jest uszkodzony tzn. nie budzi wątpliwości co do zawartych na nim treści czy ich autentyczności, a w szczególności dowód zakupu nie jest przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny, jak też nie stanowi połączenia dwóch różnych dowodów zakupu;
 - c. w liście zakupów na dowodzie zakupu jest słowo pozwalające stwierdzić, iż zakup dotyczy Produktu, bądź też na dowodzie zakupu widnieje adnotacja punktu sprzedaży detalicznej pozwalająca stwierdzić, iż zakup dotyczy Produktu;

- d. data i godzina widniejąca na dowodzie zakupu musi przypadać w okresie 01.09.2018 roku do 30.11.2018 roku przed dokonaniem Zgłoszenia do Loterii.
6. Jeżeli z treści dowodu dokonania zakupu Produktu nie wynika, iż Uczestnik dokonał zakupu Produktów (np. z uwagi na niejednoznacznie określoną nazwę produktu na dowodzie zakupu) na dowodzie dokonania zakupu powinna się znaleźć adnotacja dokonana przez przedstawiciela punktu sprzedaży detalicznej, potwierdzająca fakt zakupu Produktu spełniającego warunki niniejszego regulaminu (poprzez odręczny wpis wskazujący nazwę zakupionego Produktu, tj.: „MOKATE”). Adnotacja powinna być opatrzona również pieczętką punktu sprzedaży detalicznej i czytelnym podpisem osoby dokonującej adnotacji.

III. Nagrody

§9

1. W Loterii przewidzianych jest:
 - a. dziewięćset nagród Dziennych o łącznej wartości 33.984,00 zł brutto, każda w postaci zestawu szklanek do kawy z podwójnym dnem o wartości 37,76 zł brutto,
 - b. dwanaście nagród Etapowych o łącznej wartości 20.152,32 zł brutto, każda w postaci vouchera upoważniającego do weekendowego pobytu SPA dla dwóch osób w Hotelu Mercure Kasprowy w Zakopanem o wartości 1.679,36 zł brutto. W skład każdego vouchera wchodzi: weekendowy, 2-dobowy, z 2 noclegami pobyt dla 2 osób, w pokoju deluxe z widokiem na Tatry, z 2 śniadaniem w formie bufetu, w Hotelu Mercure Kasprowy Zakopane, opłata klimatyczna, 2 obiady dla 2 osób/dobę, parking, nielimitowany dostęp do strefy Spa & wellness, 2 masaże. Termin ważności voucherów: od 2.01.2019 do 20.12.2019.
 - c. jedna nagroda Główna o łącznej wartości 99.111,00 zł brutto, w postaci samochodu marki Alfa Romeo Giulietta o wartości 89.200,00 zł brutto wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w wysokości 9.911,00 zł, która zostanie przeznaczona na zapłatę stosownego podatku od wygranej w Loterii.
2. Pula nagród w Loterii ma łączną wartość 153.247,32 zł brutto.
3. Zwycięzcom nagród nie przysługuje prawo do zastrzeżenia wyboru szczególnych właściwości nagród, ani do otrzymania ich ekwiwalentu (pieniężnego, rzeczowego). Prawo do nagrody w Loterii nie może być przeniesione na osoby trzecie wskazane przez zwycięzcę.

IV. Losowanie nagród Dziennych oraz Etapowych

§10

1. W dniu 31.08.2018 roku w biurze Organizatora przy ul. Floriańskiej 6/13D w Warszawie (03-707) odbędzie się losowanie nagród Dziennych oraz Etapowych, które zostaną wprowadzone do systemu informatycznego udostępnionego Uczestnikom Loterii na stronie www.promocjamokate.pl obsługującego rejestrację Zgłoszeń w Loterii. System informatyczny służy do sprawdzania, czy Uczestnik wygrał nagrodę Dzienną.

2. Losowanie przeprowadzone zostanie przez członków Komisji Loterii, o której mowa w par 14 niniejszego regulaminu (zwanej dalej „Komisją”).
3. Organizator dokona losowania nagród Dziennych oraz nagród Etapowych w następujący sposób:
 - a. nagrody Dienne: Komisja dokona losowania łącznie 900 godzin w formacie: godzina.minuta.sekunda („Godzina”), w której (lub po jej upływie) padnie wygrana nagroda Dzienna (zgodnie z treścią pkt 9 niniejszego paragrafu), w ten sposób że:
 - na dzień 01.09.2018 roku zostanie wylosowanych 6 Godzin z zakresu godzinowego od 00:00:00 do 23:59:59,
 - na dzień: 02.09.2018 roku oraz 03.09.2018 roku zostanie wylosowanych po 7 Godzin z zakresu godzinowego od 00:00:00 do 23:59:59. Łącznie na przedmiotowe 2 dni zostanie rozlosowanych 14 Godzin,
 - na każdy dzień od dnia 04.09.2018 roku do dnia 30.11.2018 roku zostanie wylosowanych 10 Godzin z zakresu godzinowego od 00:00:00 do 23:59:59. Łącznie na przedmiotowe 88 dni zostanie rozlosowanych 880 Godzin.
 - b. nagrody Etapowe:
 - w pierwszej kolejności Komisja dokona losowania 12-stu dni z zakresu czasowego od dnia 01.09.2018 roku do dnia 30.11.2018 roku w formacie: rok.miesiąc.dzień (przykładowo: 2018.09.27), z tym zastrzeżeniem, że jeden dzień będzie losowany z danego etapu, według następującego schematu:
 - z zakresu czasowego od dnia 01.09.2018 roku do dnia 09.09.2018 roku losowany będzie jeden dzień,
 - z zakresu czasowego od dnia 10.09.2018 roku do 16.09.2018 roku losowany będzie jeden dzień,
 - z zakresu czasowego od dnia 17.09.2018 roku do dnia 23.09.2018 roku losowany będzie jeden dzień,
 - z zakresu czasowego od dnia 24.09.2018 roku do dnia 30.09.2018 roku losowany będzie jeden dzień,
 - z zakresu czasowego od dnia 01.10.2018 roku do dnia 07.10.2018 roku losowany będzie jeden dzień,
 - z zakresu czasowego od dnia 08.10.2018 roku do dnia 14.10.2018 roku losowany będzie jeden dzień,
 - z zakresu czasowego od dnia 15.10.2018 roku do dnia 21.10.2018 roku losowany będzie jeden dzień,
 - z zakresu czasowego od dnia 22.10.2018 roku do dnia 28.10.2018 roku losowany będzie jeden dzień,
 - z zakresu czasowego od dnia 29.10.2018 roku do dnia 04.11.2018 roku losowany będzie jeden dzień,
 - z zakresu czasowego od dnia 05.11.2018 roku do dnia 11.11.2018 roku losowany będzie jeden dzień,
 - z zakresu czasowego od dnia 12.11.2018 roku do dnia 18.11.2018 roku losowany będzie jeden dzień,
 - z zakresu czasowego od dnia 19.11.2018 roku do dnia 30.11.2018 roku losowany będzie jeden dzień,
 - następnie do każdego wylosowanego dnia Komisja wylosuje jedną Godzinę z zakresu godzinowego od 00:00:00 do 23:59:59, w której (lub po jej upływie) padnie wygrana nagroda Etapowa w wylosowanym dniu (zgodnie z treścią pkt 9 niniejszego paragrafu).
4. Losowanie dni i Godzin odbędzie się ręcznie i przeprowadzone zostanie przez członków Komisji. Dni będą losowane z puli karteczek zawierających oznaczenie daty. Godziny będą losowane z puli karteczek zawierających oznaczenie Godzin, natomiast minuty i sekundy będą losowane z puli zawierającej karteczki z oznaczeniem minut oraz sekund. Wylosowane dni i Godziny zostaną

wpisane na listę wyników losowania. Lista wyników losowania zawierać będzie wskazanie dat oraz wylosowane Godziny, o których padną wygrane. Lista wyników losowania dni i Godzin jest dokumentem dostępnym wyłącznie dla członków Komisji i jest dokumentem niedostępnym dla osób postronnych. Wszystkie nagrody wraz z odpowiadającym jej dniem i wylosowaną Godziną zostaną wprowadzone do systemu informatycznego na stronie www.promocjamokate.pl najpóźniej do godziny 23:59:59 dnia 31.08.2018 roku.

5. Uczestnik, w celu sprawdzenia wyniku Loterii (czy wygrał nagrodę Dzienną lub Etapową czy nie) jest zobowiązany dokonać Zgłoszenia, które polega na prawidłowym wypełnieniu formularza znajdującego się na stronie www.promocjamokate.pl poprzez:
 - a. podanie numeru dowodu Zakupu promocyjnego,
 - b. podanie imienia i nazwiska,
 - c. podanie adresu e-mail Uczestnika,
 - d. podanie numeru telefonu,
 - e. potwierdzenie (poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola) zapoznanie się z treścią regulaminu Loterii oraz akceptację jego postanowień,
 - f. potwierdzenie (poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola), że Uczestnik nie należy do grona osób wyłączonych z Loterii wskazanych w par 8 pkt 3 niniejszego regulaminu),
 - g. potwierdzenie (poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola) wyrażenie zgody na przetwarzanie jego danych osobowych w celach przeprowadzenia Loterii.
6. Po spełnieniu ww. warunków zawartych w pkt 5 niniejszego paragrafu następuje udostępnienie sześcioletniej zakrytej pól tak zwanej dalej „eZdrapki”. Uczestnik jest zobowiązany odsłonić sześć pól eZdrapki, pod którymi ukryte są symbole. W przypadku wygrania nagrody po odsłonięciu zakrytych pól eZdrapki, trzy symbole będą identyczne, a na ekranie pojawi się symbol/informacja o wygranej nagrodzie. Uczestnik wygrywa taki rodzaj nagrody jaki jest wskazany na ekranie. W przypadku niewygrania nagrody po odsłonięciu pól eZdrapki, nie będzie trzech identycznych symboli. Nie odsłonięcie przez Uczestnika wszystkich pól eZdrapki uniemożliwia odczytanie wyniku Loterii i skutkuje utratą prawa do nagrody w Loterii (w przypadku jej wygrania) - w takim wypadku nagroda ta pozostaje nierozdysponowana. Momentem dokonania Zgłoszenia i jego zapisania w systemie informatycznym jest spełnienie łącznie warunków określonych w pkt 5 niniejszego paragrafu. Uczestnik może dokonać Zgłoszenia w terminie od godz. 00:00:00 dnia 01.09.2018 roku do godz. 23:59:59 dnia 30.11.2018 roku.
7. Uczestnik może dokonać dowolnej liczby Zgłoszeń, z zastrzeżeniem postanowień pkt 8 niniejszego paragrafu.
8. W przypadku, gdy Uczestnik dokona jednorazowego Zakupu promocyjnego za kwotę stanowiącą wielokrotność kwoty 10 zł brutto, wówczas Uczestnik ma prawo dokonać wyłącznie jednego Zgłoszenia. Jeden numer dowodu Zakupu promocyjnego może być zgłoszony w Loterii wyłącznie jeden raz. Aby dokonać kolejnego Zgłoszenia należy dokonać kolejnego Zakupu Promocyjnego. W przypadku, gdy Uczestnik zgłosi w Loterii jeden numer dowodu Zakupu promocyjnego więcej niż jeden raz, przy przyznaniu prawa do nagrody (Dziennej, Tygodniowej, Głównej) będzie brane Zgłoszenie z numerem dowodu Zakupu Promocyjnego dokonane jako pierwsze w kolejności.
9. Nagroda Dzienna przyznana zostanie Uczestnikowi, który jako pierwszy na stronie www.promocjamokate.pl dokona Zgłoszenia zgodnie z trybem pkt 5 niniejszego paragrafu o wylosowanej Godzinie lub jako pierwszy dokona Zgłoszenia po upływie wylosowanej Godziny (w przypadku, gdy żaden z Uczestników nie dokona Zgłoszenia o wylosowanej Godzinie). Nagroda Etapowa przyznana zostanie Uczestnikowi, który jako pierwszy na stronie www.promocjamokate.pl dokona Zgłoszenia zgodnie z trybem pkt 5 niniejszego paragrafu w wylosowanym dniu o wylosowanej Godzinie lub jako pierwszy dokona Zgłoszenia w

- wylosowanym dniu po upływie wylosowanej Godziny (w przypadku, gdy żaden z Uczestników nie dokona Zgłoszenia o wylosowanej Godzinie). Warunkiem przyznania prawa do nagrody (Dziennej oraz Etapowej), którą wygrał Uczestnik jest odsłonięcie wszystkich zakrytych pól eZdrapki oraz spełnienie warunków określonych w pkt 11 niniejszego paragrafu.
10. Jeden Uczestnik może wygrać dowolną liczbę nagród Dziennych i nagród Etapowych w Loterii.
 11. W przypadku wygrania nagrody i spełnieniu przez Uczestnika warunku określonego w pkt 6 niniejszego paragrafu, na stronie www.promocjamokate.pl pojawi się formularz danych, który laureat jest zobowiązany prawidłowo wypełnić natychmiast po jego wyświetleniu. Po zamknięciu formularza Uczestnik traci możliwość jego uzupełnienia lub poprawienia – w takim przypadku Uczestnik nie może ponownie dokonać Zgłoszenia na podstawie numeru dowodu zakupu, który został już zgłoszony w sposób określony w pkt 5 niniejszego paragrafu. Prawidłowo wypełniony formularz zawiera dane osobowe laureata: imię i nazwisko oraz dokładne dane adresowe wraz z kodem i miejscowością. Ponadto w przypadku wygrania nagrody Etapowej Zwycięzca jest zobowiązany podać w formularzu: numer dokumentu tożsamości oraz numer PESEL (w przypadku braku numeru PESEL, Zwycięzca jest zobowiązany podać obywatelstwo oraz datę urodzenia). Niespełnienie tego warunku skutkuje utratą prawa do nagrody w Loterii.
 12. Organizator, ma prawo żądać od Uczestnika przesłania kopii/oryginału dowodu Zakupu promocyjnego, który został podany w treści zwycięskiego Zgłoszenia. Żądanie może zostać przedstawione w wiadomości email wysłanej do Uczestnika w ciągu 4 dni roboczych od daty wypełnienia formularza danych, o którym mowa w pkt 11 niniejszego paragrafu. W takim przypadku Uczestnik jest zobowiązany przesłać w ciągu 7 dni kalendarzowych liczonych od daty wysłania wiadomości e-mail z żądaniem, wymagane dokumenty w jeden ze sposobów wskazanych w par 12 pkt 2 niniejszego regulaminu. Dowód Zakupu musi dotyczyć zakupu Produktu, który został zakupiony w terminie wskazanym w par 6 pkt 2 niniejszego regulaminu, nie później jednak niż dokonano Zgłoszenia w Loterii. Organizator w wiadomości e-mail decyduje o tym, czy weryfikowany Uczestnik ma przesłać oryginał czy kopię dowodu Zakupu promocyjnego. Niespełnienie ww. warunków skutkuje utratą praw do nagrody. W takim przypadku nagroda pozostaje do dyspozycji Organizatora.

V. Losowanie nagrody Głównej

§11

1. W dniu 04.12.2018 roku w biurze Organizatora przy ul. Floriańskiej 6/13D w Warszawie (03-707) odbędzie się losowanie nagrody Głównej. Losowanie nagrody Głównej odbędzie się spośród wszystkich Zgłoszeń dokonanych w Loterii w terminie od godz. 00:00:00 dnia 01.09.2018 roku do godz. 23:59:59 dnia 30.11.2018 roku. W losowaniu nagrody Głównej biorą udział również Zgłoszenia wygrywające nagrody Dienne oraz Etapowe.
2. Losowanie nagrody Głównej odbędzie się w biurze Organizatora przy ul. Floriańskiej 6/13D w Warszawie (03-707) w sposób ręczny. Nagroda losowane będą w następujący sposób: do każdego Zgłoszenia dopuszczonego do losowania, przypisywana jest (w programie komputerowym) liczba porządkowa. Liczby porządkowe będą równe liczbie udziałów dopuszczonych do losowania (zwanymi dalej „Liczami Porządkowymi”). Organizator przygotowuje odpowiednią liczbę urn, których liczba będzie zależna od ilości cyfr w ostatniej Liczbie Porządkowej (przykładowo: jeżeli ostatnia Liczba Porządkowa wyniesie 23.546, to urn będzie 5). Pierwsza urna odpowiada cyfrze jedności, druga cyfrze dziesiątek, trzecia cyfrze setek, itd. W każdej z urn (z wyjątkiem ostatniej

urny) będą się znajdowały losy z cyframi z zakresu 0-9. W ostatniej urnie znajdują się losy z cyframi z zakresu określonego przez wartość ostatniej cyfry w ostatniej Liczbie Porządkowej (przykładowo: jeżeli ostatnia Liczba Porządkowa wyniesie 23.546 Zgłoszeń, to zakres losów z cyframi w ostatniej urnie będzie 0-2). Losowanie nagrody odbywa się poprzez ręczne wylosowanie losów. Losowanie poszczególnych cyfr tworzących losowaną Liczbę Porządkową odbędzie się poczynając od urny przeznaczonej do losowania jednostek, następnie liczby dziesiątek, setek i dalej odpowiednio. W wypadku, gdy podczas losowania kolejnych cyfr tworzących Liczbę Porządkową zdarzy się, że wylosowane cyfry utworzą kombinację, która nie występuje wśród Liczb Porządkowych, wówczas losowanie danej cyfry, po wylosowaniu której okaże się, że dana kombinacja tworzy Liczbę Porządkową, która nie występuje na liście Zgłoszeń uprawnionych do danego losowania, będzie powtarzana do momentu jej wylosowania (przykładowo: jeżeli ostatnia Liczba Porządkowa wyniesie 539 i z pierwszej urny wylosowano nr 7, z drugiej urny wylosowano cyfrę 4, a z trzeciej cyfrę 5, to wylosowane cyfry tworzą kombinację 547, która nie występuje wśród Liczb Porządkowych, w takim wypadku losowanie z trzeciej urny odpowiadającej trzeciej cyfrze Liczby Porządkowej jest powtarzane do momentu wylosowania cyfry, która występuje wśród Liczb Porządkowych wraz z końcówką 47). Losowania będą prowadzone do momentu wylosowania Liczby Porządkowej znajdującej się na liście udziałów uprawnionych do losowania.

3. Podczas losowania są losowane dwa Zgłoszenia: jedno zwycięskie Zgłoszenie oraz dwa Zgłoszenia rezerwowe. Zgłoszenia są umieszczane na liście wyników losowania. W pierwszej kolejności jest losowane zwycięskie Zgłoszenie, jako drugie Zgłoszenie rezerwowe pierwsze, a jako ostatnie Zgłoszenie rezerwowe drugie.
4. Zgłoszenia są weryfikowane w celu ustalenia prawa do nagrody na zasadach określonych w par 12 Regulaminu.

VI. Weryfikacja prawa do nagrody Głównej

§12

1. O prawie do nagrody Zwycięzca zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości e-mail wysłanej w ciągu 3 dni roboczych następujących po dacie danego losowania. Wiadomość e-mail zawierać będzie informację o wygranej nagrodzie oraz trybie jej wydania oraz formularz danych osobowych („Formularz”). Wiadomość e-mail zostanie wysłana na adres mailowy, który Uczestnik podał w wylosowanym Zgłoszeniu. Ponadto weryfikowana osoba do nagrody Głównej zostanie powiadomiona telefonicznie – w takim przypadku Organizator wykona w ciągu 4 dni roboczych liczonych od daty losowania 3 próby połączeń telefonicznych. Próby będą wykonywane do czasu uzyskania połączenia ze Zwycięzcą lub do wykonania trzech nieskutecznych prób połączenia ze Zwycięzcą. Przez nieudaną próbę połączenia z Uczestnikiem rozumie się: nieodebranie połączenia przez co najmniej 5 sygnałów, włączenie się poczty głosowej, brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie poza zasięgiem, wyłączony aparat telefoniczny), przerwanie połączenia przez Uczestnika, odebranie połączenia przez osobę, która nie jest wylosowaną osobą oraz brak możliwości przekazania podczas połączenia telefonicznego słuchawki wylosowanej osobie.
2. Zwycięzca jest zobowiązany w ciągu 7 dni kalendarzowych liczonych od daty wysłania wiadomości e-mail z informacją o nagrodzie, odesłać prawidłowo wypełniony Formularz w jeden z poniższych sposobów:

- a. przesyłką kurierską lub pocztową (na adres podany przez konsultanta podczas rozmowy telefonicznej) w ciągu 5 dni kalendarzowych od daty przedstawienia takiego żądania przez Organizatora. O zachowaniu terminu decyduje data nadania, z zastrzeżeniem, iż pod uwagę będą brane przesyłki zawierające datę nadania zgodną z powyższym terminem, które wpłynęły na podany przez konsultanta adres nie później niż w ciągu 14 dni od daty powiadomienia. W przypadku wysyłki kurierskiej lub pocztowej weryfikowana osoba jest zobowiązana na dodatkowe żądanie Organizatora przesłać oryginał dowodu Zakupu promocyjnego,
 - b. pocztą mailową (zwrotnie na adres e-mail, z którego wysłano informacje o której mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu) w ciągu 5 dni kalendarzowych od daty przedstawienia takiego żądania przez Organizatora. O zachowaniu terminu decyduje data wpływu pod podany przez konsultanta adres e-mail. W takim przypadku, Uczestnik jest zobowiązany przesłać skan lub zdjęcie dowodu Zakupu promocyjnego.
3. Prawidłowo wypełniony Formularz zawiera następujące dane: imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer dokumentu tożsamości, numer PESEL (w przypadku braku numeru PESEL, Zwycięzca jest zobowiązany podać obywatelstwo oraz datę urodzenia).
4. Dodatkowo Organizator może żądać od weryfikowanego Uczestnika przesłania kopii/oryginału dowodu Zakupu promocyjnego, którego numer jest tożsamy z numerem podanym w treści wylosowanego Zgłoszenia. Żądanie może zostać przedstawione w wiadomości email, o której mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu lub dodatkowo telefonicznie. Wówczas, weryfikowany Uczestnik jest zobowiązany przesłać wymagane dokumenty z Formularzem w jeden ze sposobów wskazanych w pkt 2 niniejszego paragrafu. Dowód Zakupu musi dotyczyć zakupu Produktu, który został zakupiony w terminie wskazanym w par 6 pkt 2 niniejszego regulaminu, nie później jednak niż dokonano Zgłoszenia w Loterii. Organizator w wiadomości e-mail lub w rozmowie telefonicznej decyduje o tym, czy weryfikowany Uczestnik ma przesłać oryginał czy kopię dowodu Zakupu promocyjnego. Niespełnienie ww. warunków skutkuje utratą praw do nagrody. W takim przypadku, prawo do nagrody przechodzi na pierwszego Zwycięzcę rezerwowego.
5. Zwycięzca rezerwowi pierwszy zostanie powiadomiony w ciągu 4 dni roboczych następujących po ostatecznym dniu, w którym powinna wpłynąć wiadomość e-mail/przesyłka pocztowa lub kurierska z wymaganymi dokumentami i prawidłowo wypełnionym Formularzem. Procedura weryfikacji Zwycięzców rezerwowych odbywać się będzie zgodnie z trybem pkt 1 - 4 niniejszego paragrafu. Za dni robocze uważa się na potrzeby Loterii dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy.
6. W przypadku, gdy zachodzą wątpliwości, co do prawidłowości przesłanej na dodatkowe życzenie Organizatora kopii (skanu lub zdjęcia) dowodu Zakupu promocyjnego, Organizator ma prawo zażądać przesłania oryginału dowodu Zakupu promocyjnego przesyłką pocztową lub kurierską.
7. Dodatkowo Organizator ma prawo (w każdym z przypadków) żądać przesłania wszystkich dowodów Zakupów promocyjnych dotyczących wszystkich przesłanych przez danego Uczestnika Zgłoszeń w Loterii, których numery są tożsame z numerami podanymi w Zgłoszeniach tego Uczestnika. Organizator może postawić takie żądanie za pomocą wiadomości e-mail lub telefonicznie najpóźniej do dnia 13.02.2019 roku. W takim przypadku Uczestnik jest zobowiązany przesłać wymagane dokumenty pocztą lub przesyłką kurierską na adres podany w żądaniu w ciągu 5 dni kalendarzowych od daty przedstawienia takiego żądania przez Organizatora. O zachowaniu terminu decyduje data nadania, z zastrzeżeniem, iż pod uwagę będą brane przesyłki zawierające datę nadania zgodną z powyższym terminem, które wpłynęły na podany adres nie później niż w ciągu 12 dni od daty powiadomienia. Niespełnienie ww. warunków (w przypadku postawienia takiego żądania przez Organizatora) skutkuje utratą prawa do nagrody.
8. Weryfikowana osoba utraci prawo do otrzymania jeżeli:

- a. nie dopełni któregoś z warunków wskazanych w Regulaminie; lub
 - b. przesłany dowód Zakupu promocyjnego będzie podrobiony lub uszkodzony w sposób uniemożliwiający jego odczytanie; lub
 - c. przesłany dowód Zakupu promocyjnego będzie posiadał inny numer niż podany w treści wylosowanego Zgłoszenia; lub
 - d. przesłany dowód nie będzie dotyczył Zakupu Promocyjnego dokonanego w terminie od dnia 01.09.2018 roku do dnia 30.11.2018 roku; lub
 - e. data zakupu Produktu widniejąca na przesłanym dowodzie będzie późniejsza niż data dokonania Zgłoszenia.
9. Procedura weryfikacji trwać będzie do czasu przyznania prawa do nagrody lub zakończenia listy wylosowanych Zgłoszeń rezerwowych jednak nie później niż do dnia 11.03.2019 roku.

VII. Ogłoszenie wyników i sposób wydania nagrody

§13

1. Wyniki losowania nagród Dziennych, Etapowych i nagrody Głównej w postaci imienia i miejscowości zamieszkania dostępne będą na stronie www.promocjamokate.pl najpóźniej od dnia 11.03.2019 roku do dnia 29.03.2019 roku.
2. Nagrody Dienne zostaną wysłane do dnia 29.03.2019 roku na adresy Zwycięzców podane w Formularzu.
3. Nagrody Etapowe w postaci vouchera upoważniającego do realizacji pobytu w Hotelu Mercure Kasprowy zostaną wysłane do dnia 29.03.2019 roku na adresy Zwycięzców podane w Formularzu.
4. Nagroda Główna zostanie wydana w siedzibę spółki Mokate Sp. z o.o. ul. Strażacka 48, 44-240 Żory najpóźniej do dnia 29.03.2019 roku.
5. Nieodebrane nagrody pozostają do dyspozycji Organizatora.
6. Nagrody w Loterii zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.
7. Zwycięzcom nagród nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody ani do otrzymania jej ekwiwalentu rzeczowego lub pieniężnego.

VIII. Nadzór nad przeprowadzeniem Loterii

§14

Organizator powoła jedną osobę, której powierzy funkcję nadzoru nad urządzaniem Loterii promocyjnej. Osoba ta zobowiązana jest posiadać świadectwo zawodowe wydane przez Ministra Finansów lub zaświadczenie o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2018, poz. 165 z późn. zm.). Dodatkowo nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa powołana przez Organizatora Komisja, działająca na podstawie regulaminu Komisji wydanego przez Organizatora.

IX. Postępowanie reklamacyjne

§15

1. Reklamacje mogą być zgłaszane nie później niż do dnia 08.04.2019 roku na adres biura Organizatora: Biuro Grzegorzówka&Ko sp. z o.o., ul. Floriańska 6/13D, 03-707 Warszawa. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data nadania przesyłki w przypadku wysyłki za pomocą poczty lub kuriera lub data wpływu w przypadku osobistego dostarczenia przesyłki.
2. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje sporządzone w formie pisemnej, wysłane listem poleconym, kurierem lub dostarczone osobiście na adres biura Organizatora, z dopiskiem na kopercie „REKLAMACJA”.
3. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 01.07.2010 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń Uczestników gier hazardowych (Dz U z 2010 roku nr 118 poz. 793) pisemna reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, adres Uczestnika gry, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry oraz treść żądania. Dodatkowo pisemna reklamacja powinna zawierać również dokładny opis i powód reklamacji
4. Rozpatrywanie reklamacji trwa maksymalnie 14 dni liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 08.05.2019 roku (włączając w to wysyłkę zawiadomienia Uczestnika o wyniku reklamacji).
5. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia roszczeń w sądzie powszechnym.

§16

Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

X. Postanowienia końcowe

§17

1. Wszelkie ewentualne spory mogące wyniknąć ze stosunków objętych Loterią będą rozstrzygane przez sąd powszechny.
2. Materiały promocyjne mogą być opatrzone hasłem promocyjnym innym niż nazwa Loterii.
3. Moc prawną mają postanowienia niniejszego Regulaminu i obowiązujące przepisy prawa.

XI. Dane osobowe

§18

Administratorem danych osobowych jest Mokate Sp. z o.o. ul. Strażacka 48, 44-240 Żory. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celach związanych z przeprowadzeniem Loterii i wydaniem nagród przez czas trwania Loterii oraz dodatkowo przez 6-m-c jako czas niezbędny do obsługi roszczeń. Dane laureatów będą przetwarzane przez okres 5 lat liczony od roku zakończenia

Loterii w celu udokumentowania jej wyników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane osobowe nie będą profilowane. Uczestnicy Loterii mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania/ uzupełnienia/ usunięcia/ przenoszenia, jak też prawo do ograniczenia bądź wyrażenia sprzeciwu w kwestii przetwarzania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Loterii, wydania nagrody i ewentualnego złożenia reklamacji. Uczestnik Loterii może w każdej chwili cofnąć zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych. Cofnięcie zgody może być dokonane w jakiegokolwiek formie, w szczególności poprzez przesłanie żądania na adres e-mail: iod@mokate.com.pl lub pisemnie na adres Administratora. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody wyrażonej przed jej cofnięciem. Odbiorcą danych osobowych Uczestników są: Spółka z Grupy MOKATE – MOKATE S.A. z siedzibą w Ustroniu, doradcy prawni i podatkowi Administratora i wymienionego podmiotu oraz Organizator Loterii, a także inne podmioty, przy pomocy których Organizator przeprowadza Loterię (podwykonawcy) - dostawcy usług informatycznych, dział księgowo - finansowy. Uczestnik Loterii ma prawo wniesienia skargi w zakresie ochrony danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email: iod@mokate.com.pl lub pisemnie na adres Administratora.