

REGULAMIN KONKURSU PROMOCYJNEGO „PRZYJEMNOŚĆ CODZIENNE”

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin ("Regulamin") określa zasady konkursu promocyjnego prowadzonego pod nazwą "**Przyjemność codziennie**" (dalej: "Konkurs").
2. Organizatorem Konkursu jest spółka MOKATE Sp. z o.o. z siedzibą w Żorach (44-240), ul. Strażacka 48, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000129433, NIP: 548 20 22 131, REGON: 070888637, kapitał zakładowy 20.022.600,00 zł (dalej: „Organizator”).
3. Koordynatorem Konkursu jest spółka Loyal Concept Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Tużyckiej 8 lok. 6,03-683 Warszawa; wpisana do Rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000499624, NIP: 524 27 67 104 (dalej: "Koordynator"). Koordynator odpowiedzialny jest za obsługę Konkursu, w szczególności za przyjmowanie, przechowywanie i weryfikację zgłoszeń Uczestników Konkursu, wydanie nagród w Konkursie oraz przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji Uczestników Konkursu, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

Termin i miejsce Konkursu

4. Okres przyjmowania zgłoszeń do Konkursu i sprzedaż promocyjna rozpoczyna się **3 kwietnia 2017 r.** i trwa do **30 czerwca 2017 r.**
5. Konkurs ma zasięg ogólnopolski i prowadzony jest w punktach sprzedaży mających swoją siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Produkty objęte Sprzedażą promocyjną w ramach Konkursu

6. Sprzedażą promocyjną objęte są produkty MOKATE Sp. z o.o. sprzedawane pod marką **Caffetteria Mokate** (dalej: "Produkty promocyjne").

Uczestnicy Konkursu

7. Konkurs przeznaczony jest z zastrzeżeniem ust. 8 wyłącznie dla pełnoletnich osób fizycznych – konsumentów w rozumieniu art. 221 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (tj. z dnia 17 lutego 2016 r., Dz. U. Z 2016 r. poz. 380), zamieszkałych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (dalej: „Uczestnicy”, „Uczestnik“).
8. Z udziału w Konkursie wyłączeni są pracownicy Organizatora- spółki Mokate sp. z o.o. z siedzibą w Żorach i Koordynatora- spółki Loyal Concept Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Tużyckiej 8 lok. 6, 03-683 Warszawa, spółki MOKATE S.A. z siedzibą ul. Katowicka 265a, 43-450 Ustroń, spółki Global Coffee Group Sp. z o.o. z siedzibą ul. Katowicka 265 A, 43-450 Ustroń oraz członkowie ich najbliższej rodziny. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające z nimi w stosunku przysposobienia.

Dane osobowe

9. Administratorem danych osobowych zebranych w czasie Konkursu jest **MOKATE Sp. z o.o.** z siedzibą z siedzibą przy ul. Strażackiej 48 ,44-240 Żory.
10. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2016 r. poz. 922). Na zasadach określonych w art. 31 wyżej wymienionej ustawy Administrator danych może powierzyć innemu podmiotowi przetwarzanie danych osobowych Uczestników Konkursu w zakresie i w celach wynikających z postanowień Regulaminu.
11. Dane osobowe Uczestników Konkursu są przetwarzane wyłącznie w celu umożliwienia wzięcia udziału w Konkursie. Dane Uczestników Konkursu, których Zgłoszenie zostało umieszczone na wstępnej Liście Laureatów lub na Liście Rezerwowej, lub którym zostało przyznane prawo do Nagrody są przetwarzane odpowiednio w celu weryfikacji spełniania wymogów Regulaminu do otrzymania nagrody, w celu wydania nagrody i rozliczeń podatkowych, a w przypadku zgłoszenia reklamacji, również do jej należytego rozpatrzenia. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane doraźnie i tylko w celach związanych z należytą realizacją Konkursu oraz umieszczeniem danych w postaci imienia i nazwy miejscowości zamieszkania na liście Laureatów, w okresie koniecznym do prawidłowego przeprowadzenia Konkursu, a po upływie tego okresu dane osobowe Uczestników Konkursu zostaną usunięte.
12. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla potrzeb prawidłowego przeprowadzenia Konkursu. Uczestnikom Konkursu przysługuje prawo dostępu do treści podanych danych osobowych oraz prawo żądania ich usunięcia lub poprawiania. Organizator i Koordynator kontaktuje się z Uczestnikami Konkursu tylko i wyłącznie na potrzeby Konkursu.

Nagrody w Konkursie

13. W Konkursie przewidziano następujące nagrody (dalej: „Nagroda”, „Nagrody”).
 - a) **1 (jedna) Nagroda Główna:**
w postaci samochodu osobowego Mercedes-Benz klasy A o wartości 99 010 zł 00/100 oraz kwoty pieniężnej w wysokości 11 001 zł 00/100;
 - b) **100 (sto) Nagród kwietnia:**
każda nagroda w postaci torebki marki Batycki o wartości 499 zł 00/100 oraz kwoty pieniężnej w wysokości 55 zł 00/100
 - c) **100 (sto) Nagród maja:**
każda nagroda w postaci zestawu złotej biżuterii YES, w skład którego wchodzi naszyjnik, bransoletka i kolczyki zapinane na sztyft, o łącznej wartości 727 zł 00/100 oraz kwoty pieniężnej w wysokości 81 zł 00/100
 - d) **100 (sto) Nagród czerwca:**
każda nagroda w postaci zestawu kosmetyków Bourjois o łącznej wartości 500 zł 00/100 oraz kwoty pieniężnej w wysokości 56 zł 00/100
14. Nagrody są wydawane zgodnie z przepisami podatkowymi. Kwoty pieniężne, o których mowa w ustępie poprzedzającym przeznaczone są na zapłatę podatku od Nagrody w konkursie promocyjnym wynikającego z art. 30 ust. 1 pkt. 2 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. (Dz. U. z 2012 r., poz. 361 z późn. zm.) Organizator pobierze od Laureata ustaloną powyżej kwotę nagrody pieniężnej na zryczałtowany podatek dochodowy, o którym mowa powyżej i odprowadzi ją do właściwego Urzędu Skarbowego.

15. Nagrody rzeczowe nie podlegają wymianie na inne nagrody, ani na ekwiwalent pieniężny.
16. Laureat nie może przenieść prawa do przyznanej Nagrody na osoby trzecie.
17. Jeden Uczestnik Konkursu może uzyskać prawo do odbioru nie więcej niż jednej Nagrody każdego rodzaju w Konkursie.

Warunki uczestnictwa w Konkursie

18. Udział w Konkursie możliwy jest wyłącznie za pośrednictwem strony internetowej pod adresem **www.promocjamokate.pl** (dalej: „Strona Internetowa”) i wymaga urządzenia z dowolną przeglądarką internetową oraz dostępu do sieci Internet.
19. W celu wzięcia udziału w Konkursie Uczestnik powinien spełnić łącznie następujące warunki:
 - a) Dokonać, w okresie od dnia **03.04.2017 r.** do dnia **30.06.2017 r.** zakupu produktów marki **Caffetteria Mokate** na łączną kwotę sprzedaży brutto wynoszącą co najmniej 10 zł (słownie: dziesięć złotych 00/100) udokumentowanego na 1 (jednym) paragonie fiskalnym (dalej: „Zakup promocyjny”). Jeden paragon fiskalny upoważnia do zarejestrowania 1 (jednego) Zgłoszenia do Konkursu.
 - b) Zarejestrować Zgłoszenie do konkursu (dalej: „Zgłoszenie”), przy czym data i godzina rejestracji nie może być wcześniejsza, niż data i godzina zakupu Produktów promocyjnych wyszczególnionych na paragonie fiskalnym, z którymi związane jest dane zgłoszenie konkursowe. Wzór formularza zgłoszeniowego stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu. Zgłoszenia można dokonać tylko w formie elektronicznej poprzez wypełnienie formularza na Stronie Internetowej www.promocjamokate.pl.
 - c) Bezpośrednio po dokonanej rejestracji Zgłoszenia wykonać zadanie konkursowe (dalej: „Praca konkursowa”, „Praca”) zgodnie z harmonogramem:

Okres Konkursu	Terminy rejestracji zgłoszeń	Praca konkursowa
kwiecień	03.04.2017 godz. 00:00:01 -30.04.2017 r. godz 00:00:00	Odpowiedz na pytanie: Czym jest dla Ciebie codzienna przyjemność ?
maj	01.05 godz. 00:00:01 -31.05.2017 r. godz. 00:00:00	Dokończ zdanie: Dobry smak to dla mnie...
czerwiec	01.06 godz. 00:00:01 -30.06.2017 r godz. 00:00:00.	Napisz, jak wyglądałby Twój idealny dzień

- d) O zachowaniu terminów określonych w tabeli powyżej decyduje data i godzina wysłania danych na serwer Koordynatora.
- e) Wykonać inne czynności wskazane w niniejszym Regulaminie, a niewskazane w lit. a) – c) powyżej.

Zasady Konkursu

20. W celu zapewnienia nadzoru nad prawidłowym przebiegiem Konkursu i przestrzeganiem Regulaminu Organizator powołuje komisję konkursową składającą się z 3 (trzech) Członków (dalej: „Komisja”). W przypadku braku jednomyślności wszystkich Członków Komisji, decyzje zapadają większością głosów.
21. Komisja ocenia Prace konkursowe zgłoszone przez Uczestników podczas niepublicznych obrad w pełnym składzie w terminach zgodnych z harmonogramem określonym w ust. 27

Regulaminu.

22. Przesłane przez Uczestników Prace konkursowe zawierające łącznie do 1000 (jednego tysiąca) znaków będą oceniane za ich pomysłowość i oryginalność. Nagrody w Konkursie zdobędą Uczestnicy, których Prace zostaną uznane przez Komisję za najlepsze i najciekawsze.
23. Uczestnik przesyłający Zgłoszenie jest zobowiązany do zachowania oryginalnego paragonu fiskalnego poświadczającego zakup Produktu promocyjnego (dalej: „Paragon”), w celu potwierdzenia uprawnień do nagrody. Jeżeli z treści Paragonu nie wynika, że Uczestnik dokonał zakupu Produktu Promocyjnego, na Paragonie powinna się znaleźć adnotacja dokonana przez przedstawiciela punktu sprzedaży, w którym dokonano Zakupu Promocyjnego potwierdzająca fakt zakupu Produktu Promocyjnego. Adnotacja powinna być opatrzona pieczętą punktu sprzedaży o którym mowa w zdaniu poprzedzającym i podpisem osoby dokonującej adnotacji. W każdym przypadku i w każdym czasie trwania Konkursu, Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji treści i autentyczności Paragonów zgłoszonych przez Uczestników do Konkursu. Jeśli na skutek weryfikacji Organizator stwierdzi, iż Paragon nie jest autentyczny, Organizator ma prawo wykluczyć z Konkursu Uczestnika, który się takim Paragonem posłużył, usunąć Zgłoszenia dokonane z wykorzystaniem niniejszego Paragonu lub pozbawić prawa do Nagrody jeśli została ona uprzednio przyznana.
24. Każdy z Uczestników może wziąć udział w Konkursie wiele razy, z zastrzeżeniem, że jeden Paragon (bez względu na liczbę i wartość zakupionych produktów promocyjnych) może być przypisany do jednego Zadania Konkursowego i Zgłoszenia tylko jeden raz. Zgłoszenie tego samego Paragonu wielokrotnie, będzie skutkowało odrzuceniem wszystkich kolejnych zgłoszeń, poza pierwszym zarejestrowanym.
25. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z Konkursu zgłoszonej Pracy konkursowej, w szczególności w następujących przypadkach:
- zawarcia w Pracy konkursowej treści obraźliwych i wulgaryzmów, treści politycznych, propagandowych, religijnych lub sprzecznych z prawem;
 - naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym w szczególności: dóbr osobistych i praw autorskich
26. Organizator ma prawo do wykluczenia z Konkursu Uczestnika w przypadku stwierdzenia, że Uczestnik nie przestrzega zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.

Wybór i weryfikacja Laureatów Konkursu

27. Konkurs składa się z (dwunastu) etapów na podstawie terminów rejestracji Zgłoszeń (dalej: Etap”, „Etapy”) oraz Finału. Komisja Konkursowa dokona wyboru najlepszych Prac każdego Etapu w czasie obrad Komisji zgodnie z poniższym harmonogramem:

Okres Konkursu	Etap	Terminy rejestracji	Praca konkursowa	Ostateczna data wyboru Laureatów	Przyznawane Nagrody	
					Ilość	Określenie nagrody
Kwiecień	1	03.04.2017 r.- 09.04.2017 r.	Odpowiedz na pytanie: Czym jest dla Ciebie codzienna przyjemność ?	20.04.2017 r.	25	Nagroda kwietnia
	2	10.04-16.04.2017 r.		27.04.2017 r.	25	Nagroda kwietnia

	3	17.04-23.04.2017 r.		05.05.2017 r.	25	Nagroda kwietnia
	4	24.04-30.04.2017 r.		12.05.2017 r.	25	Nagroda kwietnia
Maj	5	01.05-07.05.2017 r.	Dokończ zdanie: Dobry smak to dla mnie...	19.05.2017 r.	25	Nagroda maja
	6	08.05-14.05.2017 r.		26.05.2017 r.	25	Nagroda maja
	7	15.05-21.05.2017 r.		02.06.2017 r.	25	Nagroda maja
	8	22.05-31.05.2017 r.		09.06.2017 r.	25	Nagroda maja
Czerwiec	9	01.06-09.06.2017 r.	Napisz, jak wyglądałby Twój idealny dzień	23.06.2017 r.	25	Nagroda czerwca
	10	10.06-16.06.2017 r.		30.06.2017 r.	25	Nagroda czerwca
	11	17.06-23.06.2017 r.		07.07.2017 r.	25	Nagroda czerwca
	12	24.06-30.06.2017 r.		14.07.2017 r.	25	Nagroda czerwca
Finale		03.04-30.06.2017 r.	zgłoszenia wybrane w etapach 1-12	24.07.2017 r.	1	Nagroda Główna

28. Komisja w czasie obrad nad wyborem najlepszych Prac w każdym Etapie i w Finale konkursu będzie się kierować swoim własnym uznaniem, biorąc pod uwagę kreatywność, nietuzinkowość i niebanalność zgłoszonych Prac oraz ich zgodność z Regulaminem.

29. W czasie każdego z Etapów Komisja wybierze:

- a) 25 (dwadzieścia pięć) Prac Uczestników, które zostały ocenione przez Komisję jako najlepsze. Zgłoszenia im odpowiadające zostaną umieszczone na wstępnej Liście Laureatów (dalej: „Wstępna Lista Laureatów”). Autorzy wybranych Prac po pozytywnej weryfikacji, o której mowa w ust. 31-36 poniżej uzyskają odpowiednio prawo do odbioru Nagrody: kwietnia, maja lub czerwca.
- b) W dalszej kolejności Komisja wybierze każdorazowo 5 (pięć) Prac Uczestników. Ich autorzy zostaną wpisani na Listę Rezerwową z lokatami od 1. (najlepsza Praca) do 5. (dalej: „Rezerwowi”, „Rezerwowie”).

Lista Laureatów Rezerwowych tworzona jest na wypadek, gdyby któryś z Laureatów Nagród nie spełniał warunków uzyskania prawa do Nagrody. W takim przypadku na miejsce jednego Laureata Nagrody wchodzi wyłącznie jeden Rezerwowy. Rezerwowie wchodzi na miejsce Laureatów Nagród według kolejności lokat na Liście Rezerwowej danego Etapu.

30. W terminie do dnia 24.07.2017 r. w czasie niepublicznych obrad Komisji spośród wszystkich Laureatów Nagród kwietnia, maja i czerwca umieszczonych na wstępnych Listach Laureatów i Listach Rezerwowych Komisja wybierze:

- a) W pierwszej kolejności 1 (jednego) Laureata Nagrody Głównej, którego Zgłoszenie zostało ocenione przez Komisję jako najlepsze. Laureat Nagrody Głównej po

spełnieniu warunków, o których mowa poniżej uzyska prawo do Nagrody Głównej

- b) W dalszej kolejności 1 (jednego) Laureata na listę rezerwową (dalej: „Laureat Rezerwowy do Nagrody Głównej”).

Lista Laureatów Rezerwowych tworzona jest na wypadek, gdyby Laureat Nagrody Głównej nie spełnił warunków uzyskania prawa do Nagrody Głównej. W takim przypadku na miejsce Laureata wchodzi wyłącznie Laureat Rezerwowy do Nagrody Głównej

31. W terminie do 5 (pięciu) dni roboczych od dnia wyłonienia Laureatów Nagród w Etapach od 1. do 12., Koordynator kontaktuje się z Laureatem telefonicznie pod numerem telefonu podanym przez danego Laureata w Formularzu Zgłoszeniowym.
32. Laureaci w rozmowie telefonicznej zostają powiadomieni o wyniku obrad Komisji i procedurze weryfikacji prawa do Nagrody. Rozmowy mogą być nagrywane na analogowym lub cyfrowym nośniku informacji w celach dowodowych, o czym Laureat zostanie powiadomiony na początku rozmowy.
33. Koordynator podejmuje 3 (trzy) próby połączenia telefonicznego z Laureatem, w trzech różnych dniach roboczych. Przez nieudaną próbę połączenia z Laureatem rozumie się: nieodebranie połączenia przez co najmniej 5 sygnałów, włączenie się poczty głosowej lub automatycznej sekretarki, brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu na skutek np. przebywania poza zasięgiem lub wyłączzonego aparatu telefonicznego.
34. Podczas rozmowy telefonicznej Laureat zostanie poproszony o potwierdzenie faktu uczestnictwa w Konkursie, spełnienia kryteriów uczestnictwa w Konkursie, a następnie o podanie swojego imienia i nazwiska oraz poinformowany o warunkach poprawnej weryfikacji Zgłoszenia i możliwości otrzymania Nagrody.
35. Po udanym kontakcie telefonicznym w ciągu 24 godzin Koordynator prześle Laureatom Nagród kwietnia, maja i czerwca na adres e-mailowy wskazany przez danego Laureata w Formularzu Zgłoszeniowym wiadomość z potwierdzeniem wygranej w Konkursie, z załączonym formularzem weryfikacyjnym (dalej: „Formularz Weryfikacyjny”) oraz zasadami weryfikacji prawa do Nagrody.
36. W celu weryfikacji poprawności Zgłoszenia Laureat zobowiązany jest do:
 - A. uzupełnienia i podpisania Formularza Weryfikacyjnego, w którym należy:
 - a) podać imię i nazwisko, adres zamieszkania wraz z kodem pocztowym, numer telefonu i adres e-mailowy podany w Formularzu Zgłoszeniowym,
 - b) wyrazić zgodę na doraźne przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora w celach związanych z należytą realizacją Konkursu, w okresie koniecznym do jego prawidłowego przeprowadzenia,
 - c) potwierdzić spełnianie warunków, o których mowa w ust. 7 i ust. 8 Regulaminu,
 - d) potwierdzić oświadczenie dotyczące praw autorskich w związku z przeprowadzeniem Konkursu
 - B. odesłania w terminie do 3 (trzech) dni roboczych od dnia odebrania telefonu w imieniu Koordynatora wypełnionego i podpisanego Formularza Weryfikacyjnego wraz z **oryginałem paragonu fiskalnego**, który potwierdza Zakup promocyjny i dotyczy weryfikowanego Zgłoszenia na adres Koordynatora: Loyal Concept Sp. z o.o. „Przyjemność codziennie”, 03-683 Warszawa, ul. Tużycka 8 lok.6 (dalej: „Przesyłka”). O nadaniu Przesyłki w terminie decyduje data stempla pocztowego lub data nadania

przesyłki kurierskiej przy czym Koordynator będzie rozpatrywał Przesyłki, które dotarły do jego siedziby nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia kontaktu telefonicznego Koordynatora z Laureatem.

37. Weryfikacja poprawności Zgłoszenia przez Koordynatora nastąpi w ciągu 3 (trzech) dni roboczych od otrzymania Przesyłki. Potwierdzeniem pozytywnej weryfikacji i przyznaniem prawa do Nagrody jest umieszczenie Laureata na liście Laureatów Nagród publikowanej dla każdego Etapu na Stronie Internetowej.
38. W przypadku negatywnej weryfikacji Zgłoszenia ze wstępnej Listy Laureatów nastąpi weryfikacja Zgłoszeń Uczestników wpisanych na Listę Rezerwową danego Etapu. W pierwszej kolejności weryfikowane będzie Zgłoszenie z lokatą 1., z zastrzeżeniem, że na 1 (jedno) Zgłoszenie ze wstępnej Listy Laureatów może przypadać tylko 1 (jedno) Zgłoszenie z Listy Rezerwowej. Weryfikacja Zgłoszeń z Listy Rezerwowej odbywa się w sposób, jak opisano w ust. 31-36 powyżej.
39. Po wyczerpaniu wszystkich Zgłoszeń z Listy rezerwowej każdego Etapu Nagrody kwietnia, maja i czerwca nierozdysponowane w czasie weryfikacji Zgłoszeń pozostają własnością Organizatora.
40. W terminie do 5 (pięciu) dni roboczych od dnia wyłonienia Laureata Nagrody Głównej Koordynator skontaktuje się z Laureatem telefonicznie pod numerem telefonu podanym przez Laureata w Formularzu Zgłoszeniowym, zgodnie z procedurą opisaną w punktach 31 do 33 Regulaminu. Weryfikacja prawa do Nagrody Głównej będzie przebiegała w ten sam sposób, jak weryfikacja prawa do Nagrody kwietnia, maja i czerwca, z tym zastrzeżeniem, że będzie prowadzona tylko w przypadku, gdy wybrane Zgłoszenie nie przeszło pozytywnie weryfikacji w Etapach 1. do 12.
41. W przypadku nieudanego kontaktu telefonicznego koordynatora z Laureatem Nagrody Głównej lub negatywnej weryfikacji Zgłoszenia Laureata Nagrody Głównej nastąpi weryfikacja Zgłoszenia Laureata Rezerwowego do Nagrody Głównej. Weryfikacja ta odbywa się w sposób, jak opisano w ust. 40.
42. Nagroda Główna nierozdysponowana w czasie weryfikacji Zgłoszeń zgodnie z zapisami w ust. 40 i ust.41 Regulaminu pozostaje własnością Organizatora.

Wydanie nagród w Konkursie.

43. Nagrody dla etapów od 1. do 12. zostaną przekazane Laureatom na koszt Koordynatora w terminie do 14 (czternastu) dni roboczych od potwierdzenia pozytywnej weryfikacji i przyznania prawa do Nagrody, za pomocą przesyłki kurierskiej lub za pośrednictwem Poczty Polskiej na adresy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej wskazane w Formularzu Weryfikacyjnym.
44. Nagroda Główna zostanie przekazana w ciągu do 14 (czternastu) dni roboczych od przyznania prawa do Nagrody Głównej. Nagroda Główna zostanie przekazana w siedzibie Organizatora, po uprzednim przekazaniu Laureatowi dokumentów niezbędnych do rejestracji pojazdu. Warunkiem wydania Nagrody Głównej w postaci samochodu Mercedes-Benz Klasy A będzie osobiste stawienie się Laureata względnie jego pełnomocnika działającego na podstawie notarialnie potwierdzonego pełnomocnictwa w siedzibie Organizatora w terminie ustalonym pomiędzy Laureatem a Organizatorem lub działającym w jego imieniu Koordynatorem.
45. Warunkiem wydania każdej Nagrody w niniejszym Konkursie jest:

a) pozytywna weryfikacja Zgłoszenia przez Koordynatora Konkursu

b) pisemne pokwitowanie odbioru Nagrody przez Laureata

46. Laureat utraci prawo do otrzymania nagrody w Konkursie jeżeli:

a) nie dopełni któregoś z warunków wskazanych w niniejszym Regulaminie, lub

b) nie dostarczy oryginału Paragonu potwierdzającego Zakup promocyjny oraz podpisanych Oświadczeń w terminie określonym w ust. 36 lit. B lub

c) zaprzeczy posiadaniu Paragonu, lub

d) dostarczony Paragon będzie nieoryginalny, podrobiony lub uszkodzony w sposób uniemożliwiający jego odczytanie, lub

e) Koordynatorowi nie uda się skontaktować z Laureatem w trybie określonym w pkt. 30-32, lub

f) nadesłany Dowód zakupu nie będzie dotyczył zakupu Produktów za łączną kwotę co najmniej 10 zł brutto , lub

g) nadesłany Dowód zakupu będzie miał inny numer paragonu, niż podany w przesłanym Zgłoszeniu, lub

h) nadesłany Dowód zakupu będzie miał inny numer kasy rejestrującej, niż podany w przesłanym Zgłoszeniu, lub

i) nadesłany Dowód zakupu będzie stwierdzał dokonanie zakupu po dokonaniu rejestracji Zgłoszenia, lub

j) Laureat odmówi podania swoich danych koniecznych do przesłania nagrody, lub

k) podczas rozmowy weryfikacyjnej Laureat zaprzeczy uczestnictwu w Konkursie.

47. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Laureata niewłaściwych lub nieprawdziwych danych dotyczących adresu zamieszkania lub innych danych uniemożliwiających lub opóźniających wręczenie przez Organizatora nagród przyznanych w Konkursie.

48. Nagrody zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi

49. Lista Laureatów Nagród publikowana jest na Stronie Internetowej www.promocjamokate.pl w terminie do 3 (trzech) dni roboczych od pozytywnej weryfikacji Zgłoszenia na weryfikację Laureatów Rezerwowych.

Zasady postępowania reklamacyjnego.

1. Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Konkursu wraz z uzasadnieniem, mogą być składane przez Uczestników do dnia 30.09.2017 r. na adres Koordynatora: Loyal Concept Sp. z o.o. ul. Tużycka 8 lok. 6, 03-683 Warszawa z dopiskiem: Reklamacja Konkurs „Przyjemność codziennie” lub pocztą elektroniczną na adres promocjamokate@loyalconcept.pl z tematem wiadomości Reklamacja Konkurs „Przyjemność codziennie”. O zachowaniu terminu decyduje data stempla pocztowego lub data nadania przesyłki kurierskiej (zgłoszenia pocztą lub przesyłką kurierską) lub data wysłania e-maila (zgłoszenia za pomocą poczty elektronicznej). Upływ tego terminu nie powoduje braku możliwości wystąpienia przez Uczestnika z roszczeniami w stosunku do Organizatora, w tym do dochodzenia roszczeń przed sądem.

50. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres zamieszkania Uczestnika jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.
51. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik powiadamiany jest w taki sam sposób, w jaki reklamacja została przesłana – listownie na adres podany w reklamacji – w przypadku otrzymania reklamacji za pośrednictwem poczty lub kuriera; pocztą elektroniczną – w przypadku otrzymania reklamacji emailem, w ciągu 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez Koordynatora.
52. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń we właściwym sądzie powszechnym. Prawo powyższe przysługuje Uczestnikowi również w przypadku nie skorzystania przez Uczestnika z postępowania reklamacyjnego opisanego w niniejszym Regulaminie.

Postanowienia końcowe.

53. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmianę adresu Laureata, uniemożliwiające prawidłowe przekazanie Laureatowi nagrody.
54. Regulamin Konkursu dostępny będzie w siedzibie Organizatora, w siedzibie Koordynatora oraz na stronie internetowej: www.promocjamokate.pl
55. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy polskiego prawa.

ZAŁĄCZNIK nr 1 DO REGULAMINU KONKURSU „Przyjemność codziennie”

Wzór formularza zgłoszeniowego umieszczonego na stronie www.promocjamokate.pl



Weź udział w Konkursie „Przyjemność codziennie”, uzupełnij dane



<p>1. Nr paragonu</p> <input style="width: 95%; height: 25px;" type="text"/>	<p>5. Łączna kwota zakupu produktów Caffetteria Mokate</p> <input style="width: 95%; height: 25px;" type="text"/>
<p>2. Nr kasę rejestrującej</p> <input style="width: 95%; height: 25px;" type="text"/>	<p>6. Adres e-mail</p> <input style="width: 95%; height: 25px;" type="text"/>
<p>3. NIP sprzedawcy</p> <input style="width: 95%; height: 25px;" type="text"/>	<p>7. Powtórz adres e-mail</p> <input style="width: 95%; height: 25px;" type="text"/>
<p>4. Data sprzedaży</p> <input style="width: 95%; height: 25px;" type="text" value="DD.MM.RRRR"/>	<p>8. Numer telefonu</p> <input style="width: 95%; height: 25px;" type="text"/>
<p>9. Zadanie konkursowe</p> <p>Odpowiedz na pytanie: Czym jest dla Ciebie codzienna przyjemność?</p> <input style="width: 95%; height: 40px;" type="text"/>	

Oświadczam, że zapoznałem się z regulaminem konkursu „Przyjemność codziennie”

Potwierdzam poprawność powyższych danych

Niniejszym wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zebranych w czasie Konkursu przez MOKATE Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Strazackiej 48, 44-240 Żory oraz Koordynatora Loyal Concept Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Tużyckiej 8 lok. 6.03-683 Warszawa wyłącznie w celu umożliwienia wzięcia udziału w Konkursie i weryfikacji spełnienia wymogów Regulaminu do otrzymania nagrody. Wiem, że dane osobowe Uczestników będą przetwarzane doraźnie, tylko w celach związanych z należytą realizacją Konkursu, w okresie koniecznym do prawidłowego przeprowadzenia Konkursu, a po upływie tego okresu dane osobowe Uczestników Konkursu zostaną usunięte. Wiem, że podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla potrzeb prawidłowego przeprowadzenia Konkursu. Uczestnikom Konkursu przysługuje prawo dostępu do treści podanych danych osobowych oraz prawo żądania ich usunięcia lub poprawiania.

1	numer paragonu	Pole alfanumeryczne
2	numer kasy rejestrującej	Pole alfanumeryczne
3	NIP sprzedawcy	Pole numeryczne
4	data sprzedaży	Pole numeryczne
5	łączna kwota zakupu produktów Caffetteria Mokate	Pole numeryczne
6	adres email	Pole alfanumeryczne
7	powtórz adres email	Pole alfanumeryczne
8	numer telefonu	Pole numeryczne
X	akceptacja regulaminu	Pole wyboru
X	potwierdzenie poprawności danych	Pole wyboru
X	Niniejszym wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zebranych w czasie Konkursu przez MOKATE Sp. z o.o. z siedzibą z siedzibą przy ul. Strażackiej 48 , 44-240 Żory oraz Koordynatora Loyal Concept Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Tużyckiej 8 lok. 6,03-683 Warszawa wyłącznie w celu umożliwienia wzięcia udziału w Konkursie i weryfikacji spełnienia wymogów Regulaminu do otrzymania nagrody. Wiem, że dane osobowe Uczestników będą przetwarzane doraźnie, tylko w celach związanych z należyłą realizacją Konkursu, w okresie koniecznym do prawidłowego przeprowadzenia Konkursu, a po upływie tego okresu dane osobowe Uczestników Konkursu zostaną usunięte. Wiem, że podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla potrzeb prawidłowego przeprowadzenia Konkursu. Uczestnikom Konkursu przysługuje prawo dostępu do treści podanych danych osobowych oraz prawo żądania ich usunięcia lub poprawiania.	Pole wyboru
	zadanie konkursowe	

ZAŁĄCZNIK nr 2 DO REGULAMINU KONKURSU „Przyjemność codziennie”

Oświadczenie Laureata konkursu

.....
imię i nazwisko Laureata konkursu

.....
adres zamieszkania – ulica, nr domu, nr mieszkania, kod pocztowy, miasto

.....
numer telefonu

.....
adres e-mail (podany w zgłoszeniu do konkursu)

Niniejszym wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zebranych w czasie Konkursu przez MOKATE Sp. z o.o. z siedzibą z siedzibą przy ul. Strażackiej 48 , 44-240 Żory oraz Koordynatora Loyal Concept Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Tużyckiej 8 lok. 6,03-683 Warszawa wyłącznie w celu umożliwienia wzięcia udziału w Konkursie, w celu weryfikacji spełniania wymogów Regulaminu do otrzymania nagrody, w celu wydania nagrody i rozliczeń podatkowych, a w przypadku zgłoszenia reklamacji, również do jej należytego rozpatrzenia. Wiem, że dane osobowe Uczestników będą przetwarzane doraźnie i tylko w celach związanych z należytą realizacją Konkursu oraz umieszczeniem danych w postaci imienia i nazwy miejscowości zamieszkania na liście Laureatów, w okresie koniecznym do prawidłowego przeprowadzenia Konkursu, a po upływie tego okresu dane osobowe Uczestników Konkursu zostaną usunięte. Zostałem poinformowany, że Administratorem danych osobowych zebranych w czasie Konkursu jest MOKATE Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Strażackiej 48 ,44-240 Żory oraz że przysługuje mi prawo dostępu do treści podanych przeze mnie danych osobowych oraz prawo żądania ich poprawy bądź zmiany.

.....
data i czytelny podpis Laureata konkursu

Niniejszym oświadczam, iż spełniam warunki wskazane w pkt. 6 i 7 regulaminu konkursu „Przyjemność codziennie”: jestem pełnoletnią osobą fizyczną będącą konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego, posiadam pełną zdolność do czynności prawnych i zamieszkuję na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Nie jestem pracownikiem Organizatora Mokate Sp. z o.o. oraz Koordynatora Loyal Concept Sp. z o.o, ani członkiem najbliższej rodziny tych osób.

.....
data i czytelny podpis Laureata konkursu

Oświadczenie dotyczące praw autorskich w związku z przeprowadzeniem Konkursu "Przyjemność codziennie ".

Imię i nazwisko Uczestnika konkursu:

Oświadczam, że:

1. Jestem autorem Pracy konkursowej przekazanej w ramach konkursu „Przyjemność codziennie”, organizowanego przez spółkę **MOKATE Sp. z o.o.** z siedzibą w Żorach (44-240), ul. Strażacka 48
2. Przysługują mi wyłączne i nieograniczone prawa autorskie do nadesłanej Pracy, nie naruszają one jakichkolwiek praw osób trzecich, ani obowiązujących przepisów prawa.
3. Praca została stworzona przeze mnie bez udziału osób trzecich oraz nie zaciągnąłem do dnia dzisiejszego jakichkolwiek zobowiązań, które ograniczałyby lub wyłączały moje prawo do przeniesienia przysługujących mi praw na Organizatora Konkursu spółkę **MOKATE Sp. z o.o.** z siedzibą w Żorach (44-240), ul. Strażacka 48.
4. Praca stanowi w całości utwór oryginalny, nie narusza praw autorskich osób trzecich, jest wolna od jakichkolwiek zapożyczeń oraz nie mają miejsca żadne inne okoliczności, które mogłyby narazić Organizatora Konkursu na odpowiedzialność wobec osób trzecich z tytułu korzystania lub rozpowszechniania dzieła.
5. Wyrażam zgodę na wielokrotne, nieodpłatne publikowanie nagrodzonych Prac (z prawem sublicencji) bez ograniczeń terytorialnych i czasowych oraz opublikowanie imienia i miejscowości zamieszkania w materiałach promocyjnych związanych z Konkursem na stronie internetowej

www.promocjamokate.pl, do ich wykorzystywanie w celach promocyjnych i marketingowych marki **Caffetteria Mokate**, w tym w szczególności na utrwalanie i zwielokrotnianie prac każdą techniką, w tym m. in. drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego, cyfrową, audiowizualną, na jakichkolwiek nośnikach, bez ograniczeń co do ilości i wielkości nakładu, a także rozpowszechnianie Prac poprzez publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w szczególności w sieciach komputerowych, Internecie i Intranecie, TV. Zezwalam na rozporządzenie i korzystanie z opracowania Pracy, na powyżej wymienionych polach eksploatacji, bez ograniczeń terytorialnych i czasowych

6. Organizator Konkursu będzie uprawniony do udzielania sublicencji osobom trzecim na korzystanie z Pracy w powyższym zakresie oraz na zezwolenie tym osobom na rozporządzenie i korzystanie z opracowania Pracy, na powyżej wymienionych polach eksploatacji, bez ograniczeń terytorialnych i czasowych.

7. W przypadku wystąpienia wobec Organizatora przez osoby trzecie z roszczeniami z tytułu naruszenia praw autorskich zwalnim Organizatora z odpowiedzialności z tytułu opublikowania nadesłanej przez siebie Pracy.

8. W przypadku pokrycia przez Organizatora jakichkolwiek roszczeń osób trzecich z powodu niezgodności ze stanem faktycznym i/lub prawnym oświadczenia, ureguluję wszystkie związane z tym faktem koszty.

Ponadto oświadczam, że:

9. Znana jest mi treść regulaminu Konkursu, o którym mowa w pkt.1.

10. Zostałem poinformowany, że niniejsze oświadczenie rodzi skutki prawne z chwilą wygrania przeze mnie jednej z nagród w Konkursie, o którym mowa w pkt.1.

Data i podpis Laureata konkursu.....